CHARTE Nosy Be

s'engage pour un Tourisme Durable

La Charte est organisée en 3 piliers : environnement, social et économique.

Environnement

Minimiser les impacts sur l'environnement
Protéger et conserver l'environnement
Participer au système conventionnel de ramassage des ordures

Social

Respecter à minima la législation du travail
Valoriser le personnel local
Améliorer les conditions de vie

Economie

Participer activement à toutes les actions communes
Multiplier les activités économiques équitables
Professionnaliser mon activité

Environnement

Minimiser les impacts sur l'environnement

- réduire la consommation de ressources (énergies : ampoule basse consommation, système de veille (minuterie), limitation d'éclairage… ; eau : réducteur de flux, arrosage goutte à goutte ...)
- utiliser des serviettes de type « Nid d'abeille » et programmer la réduction de renouvellement du linge
- utiliser des substituts de détergents (boules de lavage, vinaigre)
- favoriser la ventilation naturelle (limiter la climatisation)
- sensibiliser le personnel aux économies d'eau et d'énergie
- organiser un système de navettes communes

Protéger et conserver l'environnement

- utiliser des énergies renouvelables (chauffe-eau solaire, panneaux solaires, éolienne…)
- utilisation de bois à croissance rapide pour barbecue, feu...
- amélioration du système d'assainissement : fosse sceptique, traitement des eaux usées
- respect des zones de mouillage (type Nosy Tanikely) et aide à la création d'aires protégées (respect des sentiers balisés)
- respect des dates de pêche (ex : pas d'achat de langouste en fin d'année…)
- interdiction de vente d'artisanat à partir d'espèces protégées (coquillages, écailles tortues…)
- utilisation de pesticides naturels
- information des visiteurs sur les espèces végétales dans jardins privés

Participer au système conventionnel de ramassage des ordures

- payer ses cotisations obligatoires au système de ramassage des ordures
- effectuer un premier tri sélectif et mettre en place un système de compostage
- compacter ses bouteilles en plastique
- participer à des actions communautaires visant à améliorer la propreté de l'île (type journée verte, journée ramassage des déchets) en mettant à disposition du matériel et/ou du personnel

Social

Respecter à minima la législation du travail

- respect du salaire minimum légal
- respect des horaires
- s'acquitter des cotisations sociales à la CNAPS et à l'OMINO pour tous les employés
- s'acquitter des vignettes touristiques
- se préoccuper de la sécurité du personnel (lunettes de protection, gilets de sauvetage)

Valoriser le personnel local

- développer les compétences du personnel (identifier les aptitudes pour formations ultérieures)
- inscrire le personnel à une des formations proposées par la CCI pour diversifier ses compétences : Plomberie, Électricité, Jardinier, Mécanicien, Comptabilité, Gestion financière, Transit, Fiscalité, Apiculture, Montage de projet
- privilégier l'emploi local
- recours à des artistes locaux pour exposition, animation au sein de l'hôtel, décoration…
- proposer une formation en langue au personnel

Améliorer les conditions de vie

- soutenir un dispensaire, une école… éventuellement en gérant les dons des touristes (médicaments, fournitures scolaires...)
- multiplier les ressources d'appoint envers le personnel (type vente d'objets artisanaux des membres de la famille, boutique dont les bénéfices sont reversés au personnel...)
- gestion équitable des pourboires
- assurer des programmes sanitaires (règles d'hygiène de base) pour les employés et leurs familles (visite préventive obligatoire chez les dentistes)
- s'impliquer dans la vie associative locale
- diffuser des informations sur la culture locale (us et coutumes, fady…)
- mise en valeur de la culture locale (démonstrations artisanales, groupe de musique, plats malgaches…)
- participer à la lutte contre le tourisme sexuel (contrôle de carte d'identité, refus des « invitées » sans réservation…)

Économie

Participer activement à toutes les actions communes

- mettre mes compétences à profit en participant activement à des actions communes (par exemple : en participant bénévolement à l'enseignement au CFTH)
- paiement des cotisations au GIHTNB, à l'ORTNB…
- participation aux groupements : Office, GIHTNB...
- prendre des stagiaires du CFTH
- lutter contre la désinformation (dans mon site internet, blog…)
- promouvoir l'ensemble de la destination à travers mes documents de communication

Multiplier les activités économiques équitables

- sous-traiter des activités, des prestations à des acteurs locaux
- accompagner ces prestataires dans la formalisation de leurs activités (EDBM)
- favoriser les achats locaux et m'impliquer dans le démarrage de projets (exemple : maraîchage…)

Professionnaliser mon activité

- m'engager sur un rapport qualité/prix raisonnable
- participer à des opérations marketing communes (type package)
- élargir l'offre, inciter au recours à des prestataires partenaires (Clubs de plongée, centres de pêches, excursionnistes...)
- recueillir les avis et propositions des hôtes sur leurs séjours (adaptation de l'offre)